

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) bei Exkursionen, Kurse und Reisen**

### **mit der naturflug GmbH**

naturflug GmbH, Ruhsitzstrasse 20, 9000 St. Gallen

Liebe Naturfreunde und Naturfreundinnen

Besten Dank für das Vertrauen und Interesse, das Sie uns entgegenbringen. Wir empfehlen Ihnen, die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sorgfältig zu lesen. Diese Reise- und Vertragsbedingungen sind Bestandteil des mit Ihnen abgeschlossenen Exkursions-, Kurs- oder Reisevertrags und dienen zugleich dem Verständnis der Rechte und Pflichten zwischen Ihnen und der naturflug GmbH.

Bei einer Anmeldung zu einer Reise/Exkursion/Kurs, erklären Sie sich mit den nachfolgenden, hier niedergeschriebenen AGB einverstanden.

### **Anmeldung:**

Wir empfehlen Ihnen eine frühzeitige Buchung der Reise, der Exkursion oder des Kurses, idealerweise mittels einer Buchung via Email. Sie können jedoch auch persönlich, schriftlich oder telefonisch eine Reise/Exkursion/Kurs bei uns buchen.

Sobald wir Ihnen Ihre Buchung schriftlich per Email bestätigen, ist eine Anmeldung gegenseitig verbindlich. Die schriftliche Bestätigung der Buchung unsererseits per Mail erfolgt im Normalfall innert Tagesfrist.

Sonderwünsche werden nur Vertragsinhalt, wenn sie von der naturflug GmbH akzeptiert und vorbehaltlos bestätigt worden sind.

### **Zahlung:**

Bei deiner Buchung wird eine Anzahlung innert 10 Tagen nach von uns bestätigter Anmeldung von 30 % fällig, bei Aufträgen von unter CHF. 500.- ist der Gesamtbetrag innert 10 Tagen nach bestätigter Anmeldung fällig.

Ein allfälliger Restbetrag ist bis 30 Tage vor Abreise zu vergüten. Die Preise für die einzelnen Reisen sind gültig bei Bar- und Twint-Zahlung, Bank- oder Post-Überweisung.

### **Beratung/Buchung von Einzelleistungen:**

Durch uns übernommene und von Ihnen gewünschte zusätzlichen Einzelleistungen wie Buchungen von Hotel, Bahn, Schiffspassagen, Eintrittskarten, Besorgung von Einreisevisa, weiterführender Reise, usw. werden Ihnen mit einer Bearbeitungsgebühren mit einem Stundenansatz von 130 Fr./Stunde, mindestens jedoch 50 Fr. pro Einzelleistung verrechnet.

### **Reise-/Exkursions- und Kursunterlagen:**

Die Reise-, Exkursions- oder Kursunterlagen werden meist frühzeitig, spätestens ca. 10 Tage vor Abreise, nach Erhalt der Zahlung zugestellt. Der Grund für eine eher späte Zustellung liegt meist darin, dass wir das Programm bei spontanen Buchungen nicht mehrfach anpassen wollen und alle Teilnehmenden dieselben Unterlagen besitzen.

### **Annulation/Änderung vor Durchführungsdatum der Reise/Exkursion/Kurs:**

Sind Sie verhindert, die Reise/Exkursion/Kurs anzutreten, bitten wir um baldmöglichste Mitteilung. Als Annullierung/Änderung gilt der schriftliche Eingang (Mail/Post) bei der naturflug GmbH. Bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend. Bei Rücktritt oder Umbuchung betragen die Annulationskosten mehr als 90 Tage vor Abreise 20%, 90-61 Tage vor Abreise 50%, 60-15 Tage vor Abreise 75%, ab 14 Tagen vor Abreise 100%.

Kann eine Reise/Exkursion/Kurs aus zwingenden, offensichtlichen Gründen wie ungenügende Teilnehmerzahl, höhere Gewalt, Streiks, Unruhen, Krieg, Epidemien, Nichterteilung oder Entzug von Landerechten nicht durchgeführt werden, wird der eingezahlte Betrag unter Ausschluss jeglichen Schadenersatzes zurückgestattet.

#### **Verspäteter Reiseantritt, Programmänderung, Reiseabbruch:**

Für Kosten, die durch verspätetes Eintreffen am Anreise-/Ferienort oder geplanten Startpunkt eines Kurses/einer Exkursion sowie durch Fehlen der erforderlichen Reisedokumente entstehen, haften die Reise-, Exkursions- oder Kurs-Teilnehmenden selbst. Zu Lasten der Reise-, Exkursions- oder Kurs-Teilnehmenden gehen die zusätzlichen Kosten von Verlängerung, Programmänderungen und Reiseabbruch, die durch höhere Gewalt, Streik, Witterung und Eigenverschuldung verursacht werden.

#### **Versicherungsschutz:**

Eine Annulations- und Extrarückreisekosten-Versicherung wird empfohlen. Falls Sie nicht über eine eigene Versicherung verfügst, empfehlen wir den Abschluss einer Annulationskosten Versicherung. Diese Versicherungen decken Schäden, falls die Reise nicht angetreten werden kann oder vorzeitig abgebrochen werden muss. Informieren Sie sich spätestens nach Ihrer Buchung einer Reise über die möglichen Angebote. Diese Versicherungen gelten für Personen mit Wohnsitz in der Schweiz. Gepäck-, Kranken- und Unfallversicherung sind Sache des Reise-, Exkursions- und Kurs-Teilnehmenden. Erkundige dich bei deiner Versicherung.

#### **Reise-, Exkursions- und Kurs-Preise:**

Die Preise basieren auf den im Zeitpunkt der Aufschaltung des Angebots gültigen Tarifen. Wir müssen uns vorbehalten, die Preise bei offensichtlichen Irrtümern unsererseits anzupassen. Preiserhöhungen für Flugtarife, Treibstoff, Taxen/Steuern, Devisen oder Tarifanpassungen unserer Leistungsträger können nachbelastet werden. Beträgt die Erhöhung mehr als 10% des Reisepreises, besteht das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. Die Preise haben nur Gültigkeit, wenn die Leistungen in der Schweiz erworben werden.

#### **Haftung:**

Wir garantieren eine sehr sorgfältige Auswahl der Leistungsträger, eine nach bestem Wissen und Gewissen erfolgte Ausschreibung sowie eine professionelle Reiseorganisation. Wir haften nicht für Schäden infolge Versäumnissen Ihrerseits vor und während der Reise, unvorhergesehene Einflüsse eines unbeteiligten Dritten oder für Ereignisse höherer Gewalt. Für Personenschäden während der Reise übernimmt die naturflug GmbH die Haftung, sofern diese von einem von uns beauftragten Unternehmen schuldhaft verursacht wurden. Bei Sach- und Vermögensschäden haftet die naturplan GmbH für den unmittelbaren Schaden und höchstens den Reisepreis, wenn einem von uns beauftragten Unternehmen die Schuld zuzuführen ist. Vorbehalten bleiben tiefere Haftungslimiten, die sich aus internationalen und nationalen Gesetzen ergeben.

#### **Teilnahme und Betreuung von Kindern und Jugendlichen:**

Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren dürfen nur in Begleitung einer erwachsenen Begleitperson an Exkursionen und Kursen der naturflug GmbH teilnehmen. Die Betreuungs- und Aufsichtspflicht liegt vollumfänglich bei den Kindern und Jugendlichen unter 16 Jahren bei der erwachsenen Begleitperson. Die naturflug GmbH übernimmt keine Betreuungs- oder Aufsichtsaufgaben und haftet für keine Personenschäden.

**Rechte und Pflichten der Reiseteilnehmenden:**

Mit dem Kauf eines Arrangements anerkennt der Buchende/die Buchende unsere AGB. Bestätigungen und Reiseunterlagen sind vor Abreise sorgfältig zu studieren und auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Allfällige Unstimmigkeiten sind unverzüglich zu melden. Beanstandungen während der Reise sind unverzüglich dem Reise-, Exkursions- oder Kurs-Leitenden, der Hotelrezeption, dem lokalen Agenten und dem Reiseorganisator bekannt zu machen und sind schriftlich bestätigen zu lassen.

Können Mängel nicht innerhalb 48 Stunden an Ort und Stelle behoben werden, sind etwaige Ansprüche innerhalb 3 Wochen nach Reiseende schriftlich an uns zu richten, sonst erlischt jeder Schadensanspruch. Die Forderung beschränkt sich auf den unmittelbaren Schaden, aber höchstens auf den Reisepreis. Die Reiseleitung und die Leistungsträger sind nicht befugt, im Namen der naturflug GmbH Forderungen anzuerkennen.

**Reiseformalitäten:**

Erforderliche Ausweise, Visa, Impfungen etc. sind für Schweizer und Schweizerinnen bei den jeweiligen Reisen erwähnt. Wird ein Visum verweigert oder zu spät ausgestellt und Sie müssen die Reise annullieren, gelten die normalen Annulations-Bestimmungen.

**Zielarten:**

Die in der Ausschreibung und auf unserer Website genannten Zielarten geben ein Bild, womit auf der Reise gerechnet werden kann. Unsere Reiseleitenden werden ihr bestes geben, möglichst viele dieser Arten aufzuspüren. Es besteht jedoch keine Sichtungs-Garantie.

**Andere Länder andere Sitten:**

Als Besuchende anderer Kulturen braucht es nicht nur eine gute Vorbereitung, sondern auch Verständnis, Geduld und oft gar Langmut. Kultur ist auch Lebensrhythmus und Zeitverständnis, Lärm- und Geschmacksempfindung, Obrigkeit-, Religions- und Staatsverständnis, oder auch der Umgang mit vorhanden Ressourcen. Und Kultur wird - oder wurde - immer von Menschen gemacht, die das, was sie tun, für richtig halten.

Reise-, Exkursions- oder Kurs-Organisator: naturflug GmbH, Ruhsitzstrasse 20, 9000 St. Gallen